



**CONTEÚDO EXCLUSIVO**  
**GRATUITO**  
PARA TODOS OS PROVEDORES

**vianaTel**  
Outorgas ANATEL

**RadiusNet**  
Management System

Mantemos nosso  
**Atendimento**  
VIA HOME-OFFICE

**vianaTel**  
Outorgas ANATEL

Segunda à Sexta  
09:00 às 18:00

 **(19) 99918-5640**

## COMUNICADO DE ATENDIMENTO AOS CLIENTES VIANATEL

Comunicado de Atendimento:

Como vocês têm acompanhado, a pandemia do **Coronavírus (COVID-19)** está avançando diariamente em todo o mundo e ganhou força no Brasil.

Assim, preocupados com a saúde e bem-estar da família de nossos colaboradores, a partir de 19/03 implantamos o sistema de trabalho em *Home Office*.

Esse sistema é válido para **TODOS** os integrantes da **EQUIPE VianaTel**, acatando as orientações do Tribunal Superior do Trabalho.

O referido sistema de trabalho foi adotado em caráter temporário e emergencial, objetivando evitar a aglomeração de pessoas e **evitar o risco** de contágio do vírus.

*Nesse momento, os atendimentos serão centralizados no número abaixo. Após esse primeiro contato, iremos direcionar para o departamento responsável:*

- **Horário de Atendimento:** das 9:00 às 18:00.
- **Contato:** (19) 99918 – 5640.

Neste momento de incertezas, é crucial que sejamos capazes de reforçar ainda mais o nosso espírito de equipe e a qualidade de nosso atendimento, assim, contamos com sua compreensão e colaboração.

Cuidaremos ainda que todos os nossos clientes permaneçam informados sobre novas medidas que venham a ser adotadas.

Confira mais informações em nossas postagens diárias!



Postagem com fundo laranja e pontos brancos. No topo direito, um selo circular com o texto "CONTEÚDO EXCLUSIVO" e "RÁDIO NET". Abaixo dele, o texto "#COVID19". No centro, um carro amarelo com uma antena de rádio no telhado e um ícone de Wi-Fi na porta. Abaixo do carro, o texto "VEÍCULOS DE PROVEDORES PODEM CIRCULAR LIVREMENTE". Na base, os logos de VianaTel e RadiusNet, e as redes sociais.

VEÍCULOS DE PROVEDORES  
PODEM CIRCULAR LIVREMENTE

VianaTel  
Outorgas ANATEL

RadiusNet  
Management System

f vianateISCM @ vianatelscm in vianatel  
www.vianatel.com.br

f radiusbr @ radiusnet in radiusnet  
www.radius.net.br



Postagem com fundo azul e pontos brancos. No topo direito, um selo circular com o texto "CONTEÚDO EXCLUSIVO" e "RÁDIO NET". Abaixo dele, um ícone de documento com o texto "DOC". À direita, o texto "EXEMPLO DE COMUNICADO AOS CLIENTES COVID-19". Na base, os logos de VianaTel e RadiusNet, e as redes sociais.

EXEMPLO DE  
COMUNICADO  
AOS CLIENTES  
COVID-19

VianaTel  
Outorgas ANATEL

RadiusNet  
Management System

f vianateISCM @ vianatelscm in vianatel  
www.vianatel.com.br

f radiusbr @ radiusnet in radiusnet  
www.radius.net.br



Postagem com fundo roxo e pontos brancos. No topo direito, um selo circular com o texto "CONTEÚDO EXCLUSIVO" e "RÁDIO NET". Abaixo dele, um balão de fala com o texto "Tratamento da inadimplência não muda para telecom". Na base, os logos de VianaTel e RadiusNet, e as redes sociais.

Tratamento da  
**inadimplência**  
não muda para telecom.

VianaTel  
Outorgas ANATEL

RadiusNet  
Management System

f vianateISCM @ vianatelscm in vianatel  
www.vianatel.com.br

f radiusbr @ radiusnet in radiusnet  
www.radius.net.br



Postagem com fundo verde e pontos brancos. No topo direito, um selo circular com o texto "CONTEÚDO EXCLUSIVO" e "RÁDIO NET". Abaixo dele, um ícone de uma seta vermelha apontando para cima com uma moeda dourada e um homem andando nela. À direita, o texto "LIDANDO COM O BLOQUEIO DE INADIMPLENTES DURANTE A PANDEMIA". Na base, os logos de VianaTel e RadiusNet, e as redes sociais.

LIDANDO COM  
O BLOQUEIO DE  
**INADIMPLENTES**  
DURANTE A PANDEMIA

VianaTel  
Outorgas ANATEL

RadiusNet  
Management System

f vianateISCM @ vianatelscm in vianatel  
www.vianatel.com.br

f radiusbr @ radiusnet in radiusnet  
www.radius.net.br

Siga-nos nas mídias sociais e acompanhe:

 **vianaTel**  
Outorgas ANATEL

[www.vianatel.com.br](http://www.vianatel.com.br)

f vianateISCM @ vianatelscm in vianatel

 **RadiusNet**  
Management System

[www.radius.net.br](http://www.radius.net.br)

f radiusbr @ radiusnet in radiusnet



APROVEITE O SEU  
**HOME OFFICE**  
PARA CERTIFICAR-SE!

CURSOS  
**NR 10**  
**+ NR 35**  
**+ NR 06**



**CURSOS EAD**  
**100% DIGITAL**

[ead.vianatel.com.br](http://ead.vianatel.com.br)  
[certificaonr@vianatel.com.br](mailto:certificaonr@vianatel.com.br)  
(19) 99659-0852

 **vianaTel**  
Outorgas ANATEL

 **RadiusNet**  
Management System

Siga-nos nas mídias sociais e acompanhe:

 **vianaTel**  
Outorgas ANATEL

[www.vianatel.com.br](http://www.vianatel.com.br)

 [vianatelSCM](https://www.facebook.com/vianatelSCM)  [vianatelscm](https://www.instagram.com/vianatelscm)  [vianatel](https://www.linkedin.com/company/vianatel)

 **RadiusNet**  
Management System

[www.radius.net.br](http://www.radius.net.br)

 [radiusbr](https://www.facebook.com/radiusbr)  [radiusnet](https://www.instagram.com/radiusnet)  [radiusnet](https://www.linkedin.com/company/radiusnet)