



CONTEÚDO EXCLUSIVO
GRATUITO
PARA TODOS OS PROVEDORES

 **vianaTel**
Outorgas ANATEL

 **RadiusNet**
Management System

#COVID19

ANATEL SUGERE AÇÕES PARA OPERADORAS DE TELECOM

Anatel indica medidas importantes para ampliar acesso a serviços de telecom

A Anatel divulgou neste **domingo, 15**, ofício demandando das operadoras de telecomunicações medidas para promover e ampliar o acesso a serviços como banda larga e telefonia móvel **3G e 4G** diante da crise da pandemia do novo coronavírus (covid-19).

Entre as ações, sugere que as empresas promovam acesso gratuito por celular para [aplicativo específico do SUS](#).

Do mesmo modo, serão feitas a **liberação de Wi-Fi** e ampliação da velocidade da banda larga, **flexibilização para pagamentos de contas inadimplentes** e garantias de **estabilidade técnica das redes**.

Além disso, a agência deverá realizar reunião no início desta semana, e para isso pede a designação de representantes das empresas para lidar com o assunto.

Embora reconheça que [iniciativa voluntárias por parte de algumas prestadoras estejam sendo feitas](#), diz que é “necessária a construção conjunta de medidas gerais mínimas.

Em conformidade, as medidas devem considerar as peculiaridades de cada serviço e de cada grupo de consumidores, bem como as necessidades da população em geral.

Em síntese, trata-se de uma [iniciativa similar ao que a Federal Communications Commission \(FCC\) fez na semana passada nos Estados Unidos](#).

A Anatel diz que, por conta dos avanços da doença e a imposição de quarentena e trabalho remoto, as conexões se tornarão ainda mais essenciais.

Isso significa a manutenção de serviços não apenas de informações de saúde, mas também de lazer, dependerá “em grande medida” das telecomunicações.

Reunião

A Anatel demanda também que as operadoras se preparem para **medidas excepcionais e específicas a serem adotadas no contexto da pandemia.**

Da mesma forma, também quer que as teles e seus associados organizem-se para articulação junto à agência, **designando imediatamente representantes nominais como pontos-focais para tratamento contínuo das demandas.**

As medidas consideradas importantes pela Anatel são:

- Providências para acesso **zero rating** ao aplicativo móvel desenvolvido pelo Ministério da Saúde, o Coronavírus-SUS;
- Medidas de ampliação de acesso a não assinantes (como liberação de redes **Wi-Fi** em determinados locais públicos);
- Medida de ampliação de velocidade de conexão nos acessos fixos à banda larga;
- Promoção de campanhas publicitárias para divulgação de informações referentes à covid-19, em especial com replicação daquelas realizadas pelo Ministério da Saúde;
- Definição de plano de ação para garantia da **estabilidade técnica do sistema**, no sentido de evitar degradação de qualidade decorrente de ampliação súbita da demanda.
- Flexibilização nos prazos de tratamento de casos de inadimplência por parte dos consumidores em áreas sob restrições de deslocamento;
- Medidas de priorização no atendimento a solicitações de **reparos em estabelecimentos de saúde e serviços de urgências**;
- Segundo o órgão regulador, as possíveis medidas podem contemplar outras questões, e que disponibilizará um site específico para divulgar as medidas em curso.

Naturalmente, a aplicação deve corresponder ao serviço já prestado pela empresa e na respectiva área de atuação.

“Reforça-se que a adoção de medidas transitórias, a partir do alinhamento setorial sob a atuação da Anatel, representa neste momento uma importante ferramenta de mitigação de impactos em diversos setores da economia e na saúde de milhões de brasileiros.”

Em concomitância, a agência já tem trabalhado com operadoras pelo envio de mensagens SMS de alertas e informações elaboradas pelo Ministério da Saúde.

A [VianaTel](#) está atenta às recentes recomendações das autoridades públicas, assim como as demais medidas tomadas pela Anatel para colaborar com as ações de combate à epidemia.

Fonte: [Teletime](#).

Confira mais informações em nossas postagens diárias!



Postagem com fundo laranja e pontos brancos. No topo direito, um selo circular com o texto "CONTEÚDO EXCLUSIVO" e "RÁDIO NET". Abaixo dele, o texto "#COVID19". No centro, um carro amarelo e branco com uma antena no telhado e um ícone de Wi-Fi na porta. Abaixo do carro, o texto "VEÍCULOS DE PROVEDORES PODEM CIRCULAR LIVREMENTE". Na base, os logos de VianaTel e RadiusNet, e as redes sociais: vianatelSCM, vianatelscm, vianatel, radiusbr, radiusnet, radiusnet.



Postagem com fundo azul e pontos brancos. No topo direito, um selo circular com o texto "CONTEÚDO EXCLUSIVO" e "RÁDIO NET". Abaixo dele, um ícone de documento com o texto "DOC" e o texto "EXEMPLO DE COMUNICADO AOS CLIENTES COVID-19". Na base, os logos de VianaTel e RadiusNet, e as redes sociais: vianatelSCM, vianatelscm, vianatel, radiusbr, radiusnet, radiusnet.



Postagem com fundo roxo e pontos brancos. No topo direito, um selo circular com o texto "CONTEÚDO EXCLUSIVO" e "RÁDIO NET". Abaixo dele, um balão de fala com o texto "Tratamento da inadimplência não muda para telecom". Na base, os logos de VianaTel e RadiusNet, e as redes sociais: vianatelSCM, vianatelscm, vianatel, radiusbr, radiusnet, radiusnet.



Postagem com fundo verde e pontos brancos. No topo direito, um selo circular com o texto "CONTEÚDO EXCLUSIVO" e "RÁDIO NET". Abaixo dele, um ícone de uma seta vermelha apontando para cima com um homem andando nela, e o texto "LIDANDO COM O BLOQUEIO DE INADIMPLENTES DURANTE A PANDEMIA". Na base, os logos de VianaTel e RadiusNet, e as redes sociais: vianatelSCM, vianatelscm, vianatel, radiusbr, radiusnet, radiusnet.

Siga-nos nas mídias sociais e acompanhe:



www.vianatel.com.br

 [vianatelSCM](#)  [vianatelscm](#)  [vianatel](#)



www.radius.net.br

 [radiusbr](#)  [radiusnet](#)  [radiusnet](#)

APROVEITE O SEU
HOME OFFICE
PARA CERTIFICAR-SE!

CURSOS
NR 10
+ NR 35
+ NR 06



CURSOS EAD
100% DIGITAL

ead.vianatel.com.br
certificaonr@vianatel.com.br
(19) 99659-0852

 **vianaTel**
Outorgas ANATEL

 **RadiusNet**
Management System

Siga-nos nas mídias sociais e acompanhe:

 **vianaTel**
Outorgas ANATEL

www.vianatel.com.br

 [vianatelSCM](https://www.facebook.com/vianatelSCM)  [vianatelscm](https://www.instagram.com/vianatelscm)  [vianatel](https://www.linkedin.com/company/vianatel)

 **RadiusNet**
Management System

www.radius.net.br

 [radiusbr](https://www.facebook.com/radiusbr)  [radiusnet](https://www.instagram.com/radiusnet)  [radiusnet](https://www.linkedin.com/company/radiusnet)