



CONTEÚDO EXCLUSIVO
GRATUITO
PARA TODOS OS PROVEDORES

 **vianaTel**
Outorgas ANATEL

 **RadiusNet**
Management System



EXEMPLO DE COMUNICADO AOS CLIENTES **COVID-19**



Modelo de Comunicado para enviar aos Clientes | COVID-19

Os chamados de suporte técnico não podem ficar sem atendimento. Você possui um modelo de comunicado para enviar aos seus clientes?

Inevitavelmente, alguns provedores estão mantendo as novas instalações nesse período onde a *Internet* é ainda mais crucial.

É muito importante pensar na segurança de todos: **técnicos e clientes.**

Segue abaixo um modelo de comunicado para ser enviado aos clientes que irão receber os técnicos em suas residências.

Por favor adapte de acordo com sua necessidade.

Sugerimos enviar esse aviso por **e-mail, SMS e/ou WhatsApp** antes do técnico ir até o local.

MODELO DE COMUNICADO PARA ENVIO AOS CLIENTES.

A atividade de telecomunicações é essencial no momento que estamos passando. Atender você é nossa total prioridade!

Para que possamos atendê-lo da melhor forma possível, seguem abaixo algumas instruções importantes, sobre como nossos técnicos irão operar em sua residência:

- Infelizmente, suspenderemos o nosso tradicional aperto de mãos durante a recepção de nossos técnicos. Serão alterados por saudações cordiais sem interação física.
- Antes do início dos trabalhos, por favor disponibilize um local para que nossos técnicos possam lavar as mãos. Se possível ofereça a eles uma toalha ou papel descartável. No final do atendimento também será solicitado para lavar as mãos novamente.
- Caso você tenha alguma pessoa considerada grupo de risco (maiores de 60 anos ou pessoas com problemas de saúde), por favor mantenha essa pessoa em outro cômodo da residência durante nosso atendimento. A proteção de sua família é importante para nós!
- Se, porventura, alguém em sua casa estiver com suspeita de infecção, pedimos encarecidamente que comunique a empresa para que possamos adequar o atendimento com todas as medidas de prevenção da transmissão.
- Durante este período de pandemia, dê preferência para pagamentos de fatura on-line. Evite aglomerações em bancos, lotéricas ou no transporte público. No caso de necessidades ou imprevistos, entre em contato conosco para podermos ajudá-lo. Nossos contatos estão na página www.xxxxx.com.br/contato.

Contamos com sua ajuda e compreensão, pois o momento exige que trabalhem com ainda mais empenho, empatia, solidariedade e espírito colaborador.

Para mais dúvidas, entre em contato conosco.

.

Confira mais informações em nossas postagens diárias!



Postagem com fundo laranja e pontos brancos. No topo direito, um selo circular com o texto "CONTEÚDO EXCLUSIVO" e "RÁDIO NET". Abaixo dele, o texto "#COVID19". No centro, um carro amarelo e branco com uma antena de rádio no telhado e um ícone de Wi-Fi na porta. Abaixo do carro, o texto "VEÍCULOS DE PROVEDORES PODEM CIRCULAR LIVREMENTE". Na base, os logos de VianaTel e RadiusNet, e as redes sociais.

VEÍCULOS DE PROVEDORES
PODEM CIRCULAR LIVREMENTE

VianaTel
Outorgas ANATEL

RadiusNet
Management System

f vianatelSCM @ vianatelscm in vianatel
www.vianatel.com.br

f radiusbr @ radiusnet in radiusnet
www.radius.net.br



Postagem com fundo azul e pontos brancos. No topo direito, um selo circular com o texto "CONTEÚDO EXCLUSIVO" e "RÁDIO NET". Abaixo dele, um ícone de documento com o texto "DOC". À direita, o texto "EXEMPLO DE COMUNICADO AOS CLIENTES COVID-19". Na base, os logos de VianaTel e RadiusNet, e as redes sociais.

EXEMPLO DE
COMUNICADO
AOS CLIENTES
COVID-19

VianaTel
Outorgas ANATEL

RadiusNet
Management System

f vianatelSCM @ vianatelscm in vianatel
www.vianatel.com.br

f radiusbr @ radiusnet in radiusnet
www.radius.net.br



Postagem com fundo roxo e pontos brancos. No topo direito, um selo circular com o texto "CONTEÚDO EXCLUSIVO" e "RÁDIO NET". Abaixo dele, um ícone de fala com o texto "Tratamento da inadimplência não muda para telecom.". Na base, os logos de VianaTel e RadiusNet, e as redes sociais.

Tratamento da
inadimplência
não muda para telecom.

VianaTel
Outorgas ANATEL

RadiusNet
Management System

f vianatelSCM @ vianatelscm in vianatel
www.vianatel.com.br

f radiusbr @ radiusnet in radiusnet
www.radius.net.br



Postagem com fundo verde e pontos brancos. No topo direito, um selo circular com o texto "CONTEÚDO EXCLUSIVO" e "RÁDIO NET". Abaixo dele, um ícone de uma seta vermelha apontando para cima com uma moeda dourada e um homem andando nela. À direita, o texto "LIDANDO COM O BLOQUEIO DE INADIMPLENTES DURANTE A PANDEMIA". Na base, os logos de VianaTel e RadiusNet, e as redes sociais.

LIDANDO COM
O BLOQUEIO DE
INADIMPLENTES
DURANTE A PANDEMIA

VianaTel
Outorgas ANATEL

RadiusNet
Management System

f vianatelSCM @ vianatelscm in vianatel
www.vianatel.com.br

f radiusbr @ radiusnet in radiusnet
www.radius.net.br

Siga-nos nas mídias sociais e acompanhe:

 **vianaTel**
Outorgas ANATEL

www.vianatel.com.br

f vianatelSCM @ vianatelscm in vianatel

 **RadiusNet**
Management System

www.radius.net.br

f radiusbr @ radiusnet in radiusnet

APROVEITE O SEU
HOME OFFICE
PARA CERTIFICAR-SE!

CURSOS
NR 10
+ NR 35
+ NR 06



CURSOS EAD
100% DIGITAL

ead.vianatel.com.br
certificaonr@vianatel.com.br
(19) 99659-0852

 **vianaTel**
Outorgas ANATEL

 **RadiusNet**
Management System

Siga-nos nas mídias sociais e acompanhe:

 **vianaTel**
Outorgas ANATEL

www.vianatel.com.br

 [vianatelSCM](https://www.facebook.com/vianatelSCM)  [vianatelscm](https://www.instagram.com/vianatelscm)  [vianatel](https://www.linkedin.com/company/vianatel)

 **RadiusNet**
Management System

www.radius.net.br

 [radiusbr](https://www.facebook.com/radiusbr)  [radiusnet](https://www.instagram.com/radiusnet)  [radiusnet](https://www.linkedin.com/company/radiusnet)