



CONTEÚDO EXCLUSIVO
GRATUITO
PARA TODOS OS PROVEDORES

 **vianaTel**
Outorgas ANATEL

 **RadiusNet**
Management System

REACTUAR SEUS CONTRATOS ESSA É A HORA!



Reactuar seus contratos! Essa é a hora!

Na live de hoje, pelo Instagram, a APRONET – Associação Catarinense de provedores de Internet – entrevistou várias personalidades de peso do setor de telecomunicações.

Dentre os vários entrevistados, gostaríamos de destacar o que foi dito pelo Dr Alan Silva Faria, do escritório Silva Vitor Faria e Ribeiro Advogados e que gostaríamos de tecer também alguns comentários: a possibilidade de repactuação dos contratos do provedor de internet.

O provedor fecha contratos com seus clientes e, ao mesmo tempo, com seus fornecedores. Quando se fala em **repactuação**, temos que pensar tanto nos contratos onde “vendemos” como nos contratos onde “compramos”.

Quando um cliente nos liga solicitando um downgrade ou mesmo informando que não tem condições de honrar seus compromissos mensais, o que fazer?

Por outro lado, o valor que pagamos em postes é muito alto e, ainda, justo agora que a inadimplência tende a aumentar, teremos que solicitar o aumento de link, uma vez que os clientes estão utilizando ainda mais a Internet. Como resolver isso?

De acordo com o Dr. Alan, **é importante que o provedor busque seus fornecedores antes do vencimento das faturas.**

Veja um exemplo

Por exemplo, no caso do link, quem já não pediu upgrade, fatalmente terá que fazê-lo em breve. Nesse caso, entendemos, que o provedor deve conversar com seu fornecedor sobre o problema da inadimplência e tentar chegar a um acordo sobre um valor melhor por mega e, muito importante, **que esse aumento seja temporário.** Não firme contratos de 12, 24 ou 36 meses nesse momento, pois uma hora as pessoas não irão mais ficar em casa e o consumo voltará ao normal.

No caso dos postes é um pouco mais complexo. O Dr. Alan sugeriu que as associações, com sua força de representatividade, conversem diretamente com as concessionárias, conseguindo assim uma melhor margem de negociação.

Foi mostrada a importância da APRONET e ABRINT nesse quesito.

O ponto acima é de grande importância e certamente as associações estão preocupadas com esse tema.

Sugerimos também que os provedores de uma mesma região se juntem e tentem conversar com a concessionária de sua localidade, tentando mostrar que o problema é geral.

Quando a repactuação é com seus clientes, pense da mesma forma. Como dito pelo Dr. Alan, “pau que bate em Chico, bate em Francisco”.

Procure negociar e entender seu cliente. Muitas vezes é melhor um downgrade temporário do que uma inadimplência definitiva, melhor um desconto agora do que uma perda de receita que influencie negativamente seu fluxo de caixa.

Confira mais informações em nossas postagens diárias!



Postcard with an orange background. It features a yellow taxi with a Wi-Fi symbol on its side. A circular logo in the top right corner contains a crossed-out symbol and the text "CONTEÚDO EXCLUÍDO". Below the logo is the hashtag "#COVID19".

**VEÍCULOS DE PROVEDORES
PODEM CIRCULAR LIVREMENTE**

vianaTel
Outorgas ANATEL

RadiusNet
Management System

f vianatelSCM @ vianatelscm in vianatel
www.vianatel.com.br

f radiusbr @ radiusnet in radiusnet
www.radius.net.br



Postcard with a blue background. It features a document icon labeled "DOC" and a large blue document icon. A circular logo in the top right corner contains a crossed-out symbol and the text "CONTEÚDO EXCLUÍDO".

**EXEMPLO DE
COMUNICADO
AOS CLIENTES
COVID-19**

vianaTel
Outorgas ANATEL

RadiusNet
Management System

f vianatelSCM @ vianatelscm in vianatel
www.vianatel.com.br

f radiusbr @ radiusnet in radiusnet
www.radius.net.br



Postcard with a blue background. It features an illustration of a cash register and a stack of coins. A circular logo in the top right corner contains a crossed-out symbol and the text "CONTEÚDO EXCLUÍDO".

**GESTÃO
DE FLUXO
DE CAIXA E
ESTOQUE**

EM TEMPOS DE CRISE

vianaTel
Outorgas ANATEL

RadiusNet
Management System

Confira ➔



Postcard with a green background. It features an illustration of a person in a suit pushing a large yellow coin up a red arrow. A circular logo in the top right corner contains a crossed-out symbol and the text "CONTEÚDO EXCLUÍDO".

**LIDANDO COM
O BLOQUEIO DE
INADIMPLENTES
DURANTE A PANDEMIA**

vianaTel
Outorgas ANATEL

RadiusNet
Management System

f vianatelSCM @ vianatelscm in vianatel
www.vianatel.com.br

f radiusbr @ radiusnet in radiusnet
www.radius.net.br

Siga-nos nas mídias sociais e acompanhe:

vianaTel
Outorgas ANATEL

www.vianatel.com.br

f vianatelSCM @ vianatelscm in vianatel

RadiusNet
Management System

www.radius.net.br

f radiusbr @ radiusnet in radiusnet

APROVEITE O SEU
HOME OFFICE
PARA CERTIFICAR-SE!

CURSOS
NR 10
+ NR 35
+ NR 06



CURSOS EAD
100% DIGITAL

ead.vianatel.com.br
certificaonr@vianatel.com.br
(19) 99659-0852

 **vianaTel**
Outorgas ANATEL

 **RadiusNet**
Management System

Siga-nos nas mídias sociais e acompanhe:

 **vianaTel**
Outorgas ANATEL

www.vianatel.com.br

 [vianatelSCM](https://www.facebook.com/vianatelSCM)  [vianatelscm](https://www.instagram.com/vianatelscm)  [vianatel](https://www.linkedin.com/company/vianatel)

 **RadiusNet**
Management System

www.radius.net.br

 [radiusbr](https://www.facebook.com/radiusbr)  [radiusnet](https://www.instagram.com/radiusnet)  [radiusnet](https://www.linkedin.com/company/radiusnet)