



CONTEÚDO EXCLUSIVO
GRATUITO
PARA TODOS OS PROVEDORES

 **vianaTel**
Outorgas ANATEL

 **RadiusNet**
Management System



INFORMAÇÕES SOBRE A **SOBRECARGA** DAS REDES DE INTERNET

INFORMAÇÕES SOBRE A SOBRECARGA DAS REDES DE INTERNET

O isolamento social, como medida de contenção da disseminação do coronavírus no país, pode impactar diretamente na sobrecarga das redes de Internet.

Isso ocorre, em virtude do aumento da quantidade de pessoas conectadas e consumindo banda ao mesmo tempo.

Primeiramente, é importante que nesse momento, existam diálogos amigáveis com os clientes, para que seja explicado a situação da sobrecarga.

Dessa forma, o provedor pode constantemente ir alertando e orientando com relação às medidas que devem ser tomadas para enfrentar uma eventual lentidão de tráfego da rede nesse momento.

Seguem abaixo algumas orientações para dar aos seus clientes:

1. **Posicione o roteador corretamente** para reduzir a interferência com outros objetos e paredes que possam prejudicar o sinal.
2. **Verifique se outras pessoas estão utilizando a sua internet.** Vários dispositivos usufruindo da mesma conexão poderá sobrecarregá-la, gerando lentidão à rede.
3. **Downloads e streamings consomem a banda de maneira demasiada.** As plataformas de streaming, como **Netflix** e **Globoplay**, já confirmaram que estão com sobrecarga das redes.
4. **Adicione segurança ao Wi-Fi** para que outros usuários não consigam infiltrar a rede e roubar os dados.

Em suma, vale ressaltar que as operadoras não configuradas como **Empresas de Pequeno Porte** são obrigadas a fornecer padrões mínimos de qualidade, que não deve ser inferior a **40% da velocidade** que foi ofertada ao cliente.

Ou seja, quando a prestadora oferece um pacote com velocidade de **1 Mbps**, a velocidade nunca pode ser inferior a **400 kbps**.

Considerando todas as conexões à Internet, a média mensal da velocidade não deve ser inferior a **80% da velocidade ofertada ao cliente**.

Ou seja, a média da velocidade ao longo do mês **não pode ser inferior a 800 kbps**, seguindo o exemplo acima.

Ainda que a obrigatoriedade não seja imposta às Empresas de Pequeno Porte, sugerimos que mantenham esse padrão de qualidade, pois é o que se encontra disposto nas Resoluções **574/2011** e **717/2019** da Anatel.

Para mais informações, entre em contato conosco.

Confira mais informações em nossas postagens diárias!



Postcard with an orange background. It features a yellow and white taxi with a Wi-Fi symbol on its side. A circular seal in the top right corner contains the text 'VIANATEL • CONTEÚDO EXCLUSIVO • RADIUSNET' and a crossed-out symbol. Below the seal is the hashtag '#COVID19'. The main text reads 'VEÍCULOS DE PROVEDORES PODEM CIRCULAR LIVREMENTE'. At the bottom, the logos for VianaTel (Outorgas ANATEL) and RadiusNet (Management System) are displayed, along with their respective social media handles and websites.



Postcard with a blue background. It features an illustration of a cashier at a register with a cash drawer full of coins. A circular seal in the top right corner contains the text 'VIANATEL • CONTEÚDO EXCLUSIVO • RADIUSNET' and a crossed-out symbol. The main text reads 'GESTÃO DE FLUXO DE CAIXA E ESTOQUE EM TEMPOS DE CRISE'. At the bottom, the logos for VianaTel (Outorgas ANATEL) and RadiusNet (Management System) are displayed, along with the word 'Confira' and a right-pointing arrow.



Postcard with a purple background. It features a white speech bubble containing the text 'Tratamento da inadimplência não muda para telecom.'. A circular seal in the top right corner contains the text 'VIANATEL • CONTEÚDO EXCLUSIVO • RADIUSNET' and a crossed-out symbol. At the bottom, the logos for VianaTel (Outorgas ANATEL) and RadiusNet (Management System) are displayed, along with their respective social media handles and websites.



Postcard with a light blue background. It features an illustration of a technician in overalls carrying a red toolbox. A circular seal in the top right corner contains the text 'VIANATEL • CONTEÚDO EXCLUSIVO • RADIUSNET' and a crossed-out symbol. The main text reads 'ATENDIMENTO PRESENCIAL EM QUE CASOS DEVO FAZER?'. At the bottom, the logos for VianaTel (Outorgas ANATEL) and RadiusNet (Management System) are displayed, along with their respective social media handles and websites.

Siga-nos nas mídias sociais e acompanhe:



www.vianatel.com.br

 [vianatelSCM](#)  [vianatelscm](#)  [vianatel](#)



www.radius.net.br

 [radiusbr](#)  [radiusnet](#)  [radiusnet](#)

APROVEITE O SEU
HOME OFFICE
PARA CERTIFICAR-SE!

CURSOS
NR 10
+ NR 35
+ NR 06



CURSOS EAD
100% DIGITAL

ead.vianatel.com.br
certificaonr@vianatel.com.br
(19) 99659-0852

 **vianaTel**
Outorgas ANATEL

 **RadiusNet**
Management System

Siga-nos nas mídias sociais e acompanhe:

 **vianaTel**
Outorgas ANATEL

www.vianatel.com.br

 [vianatelSCM](https://www.facebook.com/vianatelSCM)  [vianatelscm](https://www.instagram.com/vianatelscm)  [vianatel](https://www.linkedin.com/company/vianatel)

 **RadiusNet**
Management System

www.radius.net.br

 [radiusbr](https://www.facebook.com/radiusbr)  [radiusnet](https://www.instagram.com/radiusnet)  [radiusnet](https://www.linkedin.com/company/radiusnet)