



CONTEÚDO EXCLUSIVO
GRATUITO
PARA TODOS OS PROVEDORES

 **vianaTel**
Outorgas ANATEL

 **RadiusNet**
Management System



Tratamento da
inadimplência
não muda para telecom.

 **vianaTel**
Outorgas ANATEL

 vianatelSCM  vianatelscm  vianatel
www.vianatel.com.br

 **RadiusNet**
Management System

 radiusbr  radiusnet  radiusnet
www.radius.net.br

REGRAS PARA INADIMPLENTES PERMANECEM DURANTE A PANDEMIA.

As regras para bloqueio de clientes inadimplentes permanecem sem alterações, de modo a **resguardar a prestação de serviços públicos e atividades essenciais face à adoção de tais medidas restritivas**

Com o objetivo de conter o avanço do coronavírus no País, o governo federal editou a lei 13.979/2020 que dispõe sobre medidas restritivas para o enfrentamento da pandemia no País.

Alguns serviços, entretanto, por meio do decreto 10.282/2020, dada a sua essencialidade foram excluídos das medidas restritivas de funcionamento, entre eles o serviço de telecomunicações.

Depois da publicação decreto, contudo, surgiram questionamentos no sentido de que, sendo um serviço essencial, os provedores de internet seriam obrigados a manter o serviço dos usuários inadimplentes.

Regras para inadimplentes:

Essa dúvida, entretanto, foi esclarecida nesta quarta, 25, pelo Ministério da Ciência e Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC).

Em nota à imprensa, o MCTIC esclarece “que a declaração de serviços de telecomunicações e de Internet como atividades essenciais.

Essas atividades “têm por objetivo tão somente assegurar sua execução face à eventual adoção das medidas restritivas previstas na Lei n. 13.979/20.”

Ou seja, as regras sobre suspensão e cancelamento do serviço para usuários inadimplentes não sofreram qualquer alteração.

Desta forma, recomendamos a todos os associados que tenham em mãos a nota do MCTIC para que possam argumentar junto aos clientes ou autoridades locais.

Ressalta-se, por fim, que por meio de Termo de Compromisso firmado com a Anatel, as principais empresas do setor de telecomunicações se comprometeram a cooperar.

Em síntese, o ideal é buscar adequar os mecanismos de pagamento das faturas, buscando meios alternativos para que a população tenha opções que permitam manter o isolamento sem interromper a conexão.

É muito importante que mesmo em isolamento social, todos (provedores e clientes) continuem utilizando os serviços de telecomunicações.

Para mais informações, entre em **contato** conosco.

Confira mais informações em nossas postagens diárias!



Postcard with an orange background. It features a yellow and white taxi with a Wi-Fi symbol on its side. A circular logo in the top right corner contains a crossed-out symbol and the text "CONTEÚDO EXCLUSIVO". Below the taxi, the text "#COVID19" is visible. The main headline reads "VEÍCULOS DE PROVEDORES PODEM CIRCULAR LIVREMENTE". At the bottom, the logos for VianaTel (Outorgas ANATEL) and RadiusNet (Management System) are displayed, along with their respective social media handles and websites.



Postcard with a blue background. It features a document icon labeled "DOC" and the headline "EXEMPLO DE COMUNICADO AOS CLIENTES COVID-19". A circular logo in the top right corner contains a crossed-out symbol and the text "CONTEÚDO EXCLUSIVO". At the bottom, the logos for VianaTel (Outorgas ANATEL) and RadiusNet (Management System) are displayed, along with their respective social media handles and websites.



Postcard with a light blue background. It features an illustration of a delivery person in a blue uniform carrying a brown box. A large question mark is behind the text. The headline reads "ATENDIMENTO PRESENCIAL EM QUE CASOS DEVO FAZER?". A circular logo in the top right corner contains a crossed-out symbol and the text "CONTEÚDO EXCLUSIVO". At the bottom, the logos for VianaTel (Outorgas ANATEL) and RadiusNet (Management System) are displayed, along with their respective social media handles and websites.



Postcard with a green background. It features an illustration of a person in a blue suit walking up a large red arrow that points upwards and to the right, with a large gold coin at the top. A circular logo in the top right corner contains a crossed-out symbol and the text "CONTEÚDO EXCLUSIVO". The headline reads "LIDANDO COM O BLOQUEIO DE INADIMPLENTES DURANTE A PANDEMIA". At the bottom, the logos for VianaTel (Outorgas ANATEL) and RadiusNet (Management System) are displayed, along with their respective social media handles and websites.

Siga-nos nas mídias sociais e acompanhe:



www.vianatel.com.br

 [vianatelSCM](#)  [vianatelscm](#)  [vianatel](#)



www.radius.net.br

 [radiusbr](#)  [radiusnet](#)  [radiusnet](#)

APROVEITE O SEU
HOME OFFICE
PARA CERTIFICAR-SE!

CURSOS
NR 10
+ NR 35
+ NR 06



CURSOS EAD
100% DIGITAL

ead.vianatel.com.br
certificaonr@vianatel.com.br
(19) 99659-0852

 **vianaTel**
Outorgas ANATEL

 **RadiusNet**
Management System

Siga-nos nas mídias sociais e acompanhe:

 **vianaTel**
Outorgas ANATEL

www.vianatel.com.br

 [vianatelSCM](https://www.facebook.com/vianatelSCM)  [vianatelscm](https://www.instagram.com/vianatelscm)  [vianatel](https://www.linkedin.com/company/vianatel)

 **RadiusNet**
Management System

www.radius.net.br

 [radiusbr](https://www.facebook.com/radiusbr)  [radiusnet](https://www.instagram.com/radiusnet)  [radiusnet](https://www.linkedin.com/company/radiusnet)